

Tjänsteställe, handläggare
Nämndadministration, Torbjörn Rudqvist

Datum
2025-08-18

Beteckning
25RS1557

Er beteckning

Region Örebro län
Box 1613
701 16 Örebro

Svar på medborgarförslag om handläggningsrutiner vid ansökan om färdtjänst

Tack för ditt medborgarförslag där du föreslår en resurssättning som innebär en maximal väntetid på mellan 4 och 6 veckor från ansökan till beslut i ärenden om Färdtjänst då väntetiden i dagsläget är för lång. Region Örebro län håller med om och beklagar den för närvarande långa väntetiden, regionen har som mål för 2025 att en genomsnittlig handläggningstid ska vara 49 dagar. Rekrytering av ytterligare medarbetare vid Färdtjänstenheten har genomförts och förväntas bidra till att korta väntetiden på sikt. En översyn av handläggningsrutiner har gjorts och ett projekt för att införa AI som handläggningsstöd pågår också gjorts för att korta handläggningstiderna.

Du föreslår också att äldre personer inte ska behöva förnya sina färdtjänsttillstånd varje år då det upptar resurser både på Färdtjänstenheten och inom vården i de fall nya medicinska utlåtanden behövs i ärenden.

Färdtjänstenheten arbetar i dag med olika längd på tillstånden utifrån den enskildes funktionsnedsättning samt varaktighet av funktionsnedsättningen. Det sker alltid en individuell prövning av tillståndslängden där 3 månader är den kortaste och tills vidare tillstånd den längsta.

Utifrån att det kan ske förändringar i lagen om färdtjänst, kollektivtrafikens utformande kan förändras eller att den enskildes funktionsnedsättning förbättras utifrån att de behandlingsmöjligheter som finns kan utvecklas över tid används tillstånd med tillsvidare längd med viss restriktivitet.

För Kollektivtrafiknämnden

Med vänlig hälsning

Namn